

## Néos Médiations : valeurs et engagements

Chez Néos Médiations, nous croyons en la puissance et l'efficacité du dialogue pour transformer les tensions en opportunités. Avec vous, nous construisons des solutions respectueuses, adaptées à vos enjeux et pensées pour l'avenir.

### Nos valeurs

**Neutralité et impartialité** : le médiateur est un tiers garantissant un espace d'expression et d'écoute équitable pour chaque partie.

**Confidentialité** : toutes les discussions restent strictement confidentielles, favorisant un climat de confiance.

**Volontariat** : la médiation repose sur la participation volontaire des parties, essentielles pour un engagement sincère dans les solutions qu'elle génère.

**Co-construction** : les solutions émergent des échanges entre les parties, garantissant leur pertinence et leur applicabilité.

**Efficacité** : une alternative rapide et économique par rapport aux procédures judiciaires, avec un fort impact sur la préservation des relations.

### Nos engagements

**Apporter un cadre structuré, impartial et bienveillant** : en offrant un espace sécurisé pour clarifier les enjeux, surmonter les tensions et permettre une communication sereine.

**Faciliter le dialogue** : en offrant aux parties, la possibilité de renouer une communication constructive et de poser les bases de solutions adaptées et consenties.

**Faire émerger les solutions** : en offrant un cadre qui complète et facilite vos missions. Des solutions coconstruites, permettant de déjudiciariser les situations tout en consolidant les accords.

**Préserver les relations** : en favorisant les échanges respectueux et constructifs, pour maintenir les liens essentiels et résoudre durablement les différends.



# Néos Médiations

Chemin Général Castella 19 – CH-1630 Bulle  
+ 41 78 829 77 93 – [www.neos-mediations.ch](http://www.neos-mediations.ch)

*la maïeutique de la solution*

Personnes de confiance en entreprise

Ressources humaines

Conseils de direction

Avocats

Professionnels de l'immobilier

Tribunaux

Notaires

Conseillers juridiques

Autorités administratives

*« Complétez votre mission de défense,  
apaisez les tensions et clarifiez les  
enjeux grâce à une approche  
impartiale et pragmatique »*

## Pourquoi faire appel à Néos Médiations ?

Néos Médiations s'appuie sur une expertise solide et diversifiée, développée à travers plus de 2'000 situations médiées au cours des 10 dernières années.

### Pour vos clients :

- ✓ **Réduction des coûts et délais** : une alternative rapide, humaine et économique par rapport aux procédures judiciaires.
- ✓ **Préservation des relations** : éviter l'escalade des conflits et les ruptures irréversibles entre les parties grâce à un dialogue respectueux.
- ✓ **Des solutions sur-mesure** : chaque solution, coconstruite par les parties, répond à leurs besoins spécifiques et se traduit par des accords solides, applicables et conformes aux exigences et cadres juridiques.

### Pour vous, avocats :

- ✓ **Un complément stratégique à votre mission** : concentrez-vous sur les aspects juridiques tout en offrant un mode alternatif de résolution des différends (MARD) à vos clients.
- ✓ **Neutralité garantie** : facilitez un espace impartial pour clarifier les attentes sans compromettre votre rôle de défense.
- ✓ **Valorisez votre fonction de conseil** : proposez à vos clients une approche proactive et humaine pour régler leurs différends.

**« Ensemble, procédons à l'extension des frontières du dialogue »**

## Domaines d'intervention

### **Conflits familiaux et personnels**

Médiation dans les relations familiales : tensions, transitions ou désaccords. Séparations, droits des enfants.

### **Litiges commerciaux et contractuels**

Gestion de conflits entre clients, fournisseurs, partenaires ou parties prenantes dans le cadre d'accords commerciaux ou collaborations. Commerce, artisanat, entrepreneuriat, immobilier.

### **Médiation administrative**

Facilitation des relations entre usagers-citoyens et autorités à tous les niveaux (communal, cantonal, fédéral); gestion de conflits complexes ou atypiques.

### **Médiation organisationnelle et professionnelle**

Interventions dans les entreprises et organisations pour prévenir ou résoudre les tensions internes ou inter-équipes. Audit du climat de travail, réduction des risques psychosociaux.

### **Relations institutionnelles et médico-sociales**

Gestion des tensions au sein des institutions ou entre les équipes et les usagers, leurs proches, ou les partenaires.

### **Médiation sociétale et communautaire**

Facilitation dans les conflits de voisinage, d'urbanisme ou d'autres problématiques touchant des groupes ou collectivités.

### **Prévention et accompagnement dans les environnements complexes**

Accompagnement des parties dans des contextes de tensions prévisibles (restructurations, projets à enjeux multiples, situations de crise).

### **Médiation sur mesure et ingénierie médiationnelle**

Développement et mise en œuvre de dispositifs de médiation et de prévention des risques psychosociaux en milieu institutionnels ou contextes spécifiques, comme les milieux scolaires, médicaux, ou carcéraux, formations.