

Néos Médiations : valeurs et engagements

Chez Néos Médiations, nous croyons qu'une entreprise, quelle qu'elle soit, est avant tout un collectif humain. Valoriser la qualité des relations, transformer les tensions en opportunités, et construire des solutions consenties sont les piliers d'une organisation sereine et performante.

Nos valeurs

- ✓ **Proximité et adaptabilité** pour comprendre vos besoins spécifiques.
- ✓ **Confidentialité absolue** dans toutes nos démarches.
- ✓ **Bienveillance et respect** des parties.
- ✓ **Valorisation du dialogue** pour construire des solutions durables et consenties.

Nos engagements

- ✓ **Nous créons** un cadre impartial et sécurisé pour faciliter le dialogue et clarifier les enjeux.
- ✓ **Nous soutenons** les parties dans l'émergence de solutions adaptées, respectueuses et consenties.
- ✓ **Nous apportons** une réponse rapide et concrète pour éviter l'escalade des tensions.
- ✓ **Nous adaptons** nos interventions à votre réalité opérationnelle et humaine, pour garantir des résultats durables.

"Préservez l'entente, propulsez vos projets."



Néos Médiations

Chemin Général Castella 19 – CH-1630 Bulle
+ 41 78 829 77 93 – www.neos-mediations.ch

la maïeutique de la solution

Commerçants

Artisans

Startups

Entreprises familiales

*"Toute entreprise demeure
avant tout un collectif humain.
Valorisez vos relations,
dynamisez vos projets."*

Pourquoi faire appel à Néos Médiations ?

Avec plus de 2'000 situations médiées en 10 ans, Néos Médiations propose de vous accompagner dans la gestion des tensions et conflits qui jalonnent la bonne marche de vos activités et leur développement.

Alternative juridique et préservation des relations :

- ✓ **Offrez une alternative** rapide et économique aux procédures juridiques, souvent longues et coûteuses.
- ✓ **Évitez les tensions** prolongées qui nuisent à la cohésion de vos équipes et impactent la productivité.

Typologie des conflits pris en charge :

- ✓ **Conflits entre associés** : divergences stratégiques ou désaccords opérationnels.
- ✓ **Relations dirigeants-équipes** : gestion des tensions liées au management ou à la communication.
- ✓ **Tensions au sein des équipes** : conflits de rôle, responsabilités ou personnalité.
- ✓ **Litiges avec des partenaires externes** : différends contractuels, problèmes de collaboration avec fournisseurs ou clients.

"Renforcer vos relations humaines, c'est solidifier vos bases professionnelles."

Domaines d'intervention

Les relations humaines sont au cœur de toute organisation. Chez Néos Médiations, nous intervenons pour apaiser les tensions, restaurer le dialogue et accompagner la résolution des conflits à chaque niveau de votre structure. Nos domaines d'intervention couvrent un large spectre de relations, internes et externes, avec une approche sur mesure adaptée à vos besoins et objectifs

Domaine d'intervention :

des solutions adaptées à vos besoins et objectifs

- ✓ **Relations entre associés et partenaires** : facilitation des discussions autour des visions stratégiques ou différends opérationnels.
- ✓ **Relations dirigeants-équipes** : accompagnement pour rétablir la confiance et clarifier les attentes dans la relation hiérarchique.
- ✓ **Relations au sein des équipes** : résolution des conflits liés aux rôles ou responsabilités, et amélioration du climat de travail.
- ✓ **Relations avec des tiers** : médiation avec des clients, fournisseurs ou prestataires pour éviter les ruptures de collaboration.
- ✓ **Médiation sur mesure et ingénierie médiationnelle** : développement et mise en œuvre de dispositifs de médiation et/ou de prévention des risques psychosociaux adaptés à vos besoins spécifiques.

"Avec Néos Médiations, transformez les tensions en opportunités pour construire des relations durables."