

## Néos Médiations : valeurs et engagements

Chez Néos Médiations, nous croyons que les relations humaines sont la clé d'une performance organisationnelle durable. Dans les grandes entreprises, où les enjeux relationnels sont aussi vastes que stratégiques, notre approche vise à transformer chaque tension en opportunité de renforcement collectif.

### Nos valeurs :

- ✓ **Proximité et adaptabilité** pour répondre à vos besoins spécifiques.
- ✓ **Confidentialité absolue** dans toutes nos démarches.
- ✓ **Bienveillance et respect** des parties.
- ✓ **Valorisation du dialogue** pour construire des solutions durables et consenties.

### Nos engagements :

- ✓ Créer un **cadre sécurisé** et impartial pour engager le dialogue.
- ✓ **Clarifier** les enjeux, **identifier** les points de tension et **aligner** les attentes.
- ✓ **Soutenir** les médiés dans la recherche de **solutions adaptées** et stratégiques.
- ✓ **Adapter** les dispositifs pour **prévenir** les conflits futurs et **renforcer** la cohésion des équipes.

*"Une approche globale,  
entre médiation et gestion des relations,  
pour vos enjeux stratégiques"*



# Néos Médiations

Chemin Général Castella 19 – CH-1630 Bulle  
+ 41 78 829 77 93 – [www.neos-mediations.ch](http://www.neos-mediations.ch)

*la maïeutique de la solution*

- ❖ **Entreprises industrielles et technologiques**
- ❖ **Structures publiques ou parapubliques**
- ❖ **Organisations multinationales**
- ❖ **Organisations non gouvernementales**

*"Des solutions humaines  
pour relever  
des défis organisationnels"*

## Pourquoi faire appel à Néos Médiations ?

Grâce à une approche holistique alliant médiation et gestion des relations au travail, Néos Médiations transforme tensions et conflits en opportunités stratégiques. Notre méthode permet de métaboliser les désaccords en leviers d'amélioration continue et en bonnes pratiques professionnelles, favorisant un alignement stratégique durable.

### Bénéfices pour votre organisation :

- ✓ **Prévention des conflits systémiques** : limitez les impacts humains et organisationnels liés aux tensions prolongées.
- ✓ **Performance et alignement stratégique** : améliorez la collaboration entre vos équipes et départements pour atteindre vos objectifs.
- ✓ **Innovation relationnelle** : réinventez vos dynamiques internes et externes en exploitant les tensions comme moteurs de transformation organisationnelle.

### Typologie des conflits pris en charge :

- ✓ **Conflits inter-départements** : tensions liées aux responsabilités, budgets ou objectifs divergents.
- ✓ **Relations hiérarchiques** : malentendus entre managers et équipes ou entre niveaux de direction.
- ✓ **Changements organisationnels** : résistance au changement lors de restructurations, fusions ou nouvelles orientations stratégiques.
- ✓ **Relations interculturelles** : différends au sein d'équipes multinationales ou de projets multi-localisés.
- ✓ **Partenariats stratégiques** : conflits avec des partenaires clés, bailleurs ou grandes alliances.

## Domaines d'intervention

Dans les grandes organisations, chaque interaction compte. Néos Médiations intervient pour apaiser les tensions, renforcer les dynamiques relationnelles et transformer les conflits en opportunités stratégiques. Nos domaines d'intervention couvrent les relations internes, externes et interculturelles, avec une approche sur mesure, adaptée aux enjeux complexes et variés de votre structure.

### Domaines d'intervention :

#### *Des solutions adaptées à vos relations professionnelles*

##### Relations internes

- Gestion des tensions inter-départements ou inter-équipes.
- Clarification des enjeux dans les relations hiérarchiques.

##### Relations externes

- Médiation avec des partenaires stratégiques, clients ou fournisseurs.

##### Relations interculturelles et internationales

- Facilitation dans des équipes multiculturelles ou des projets à grande échelle.

##### Médiation sur mesure et ingénierie médiationnelle

- Développement et mise en œuvre de dispositifs adaptés aux besoins stratégiques de votre organisation.

*"Allier médiation et stratégie pour relever vos défis relationnels"*